

はくちょう 通信

Vol.27

〔発行者〕

就労サポートセンターはくちょう

平内町大字福館字雷電林1番地50

TEL 017(762)7803

FAX 017(755)5602

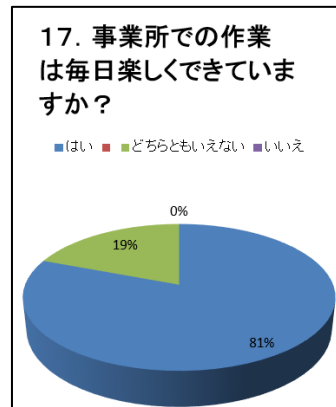
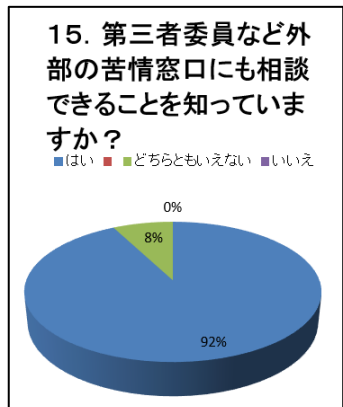
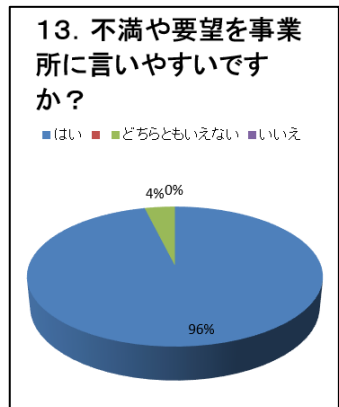
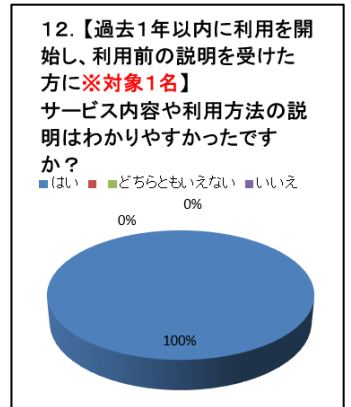
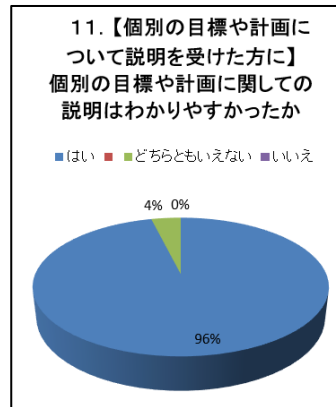
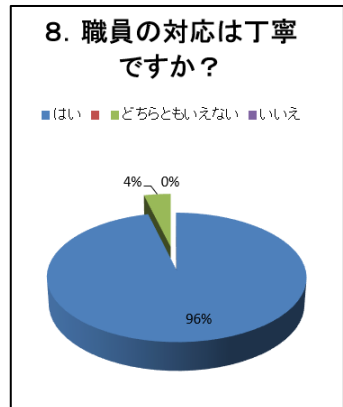
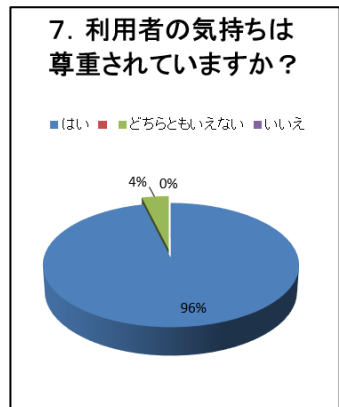
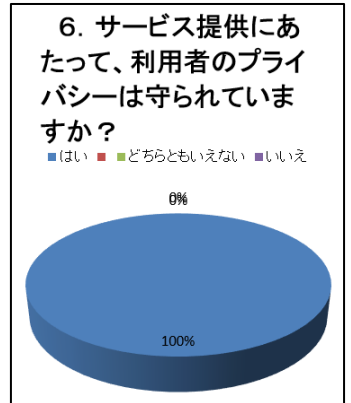
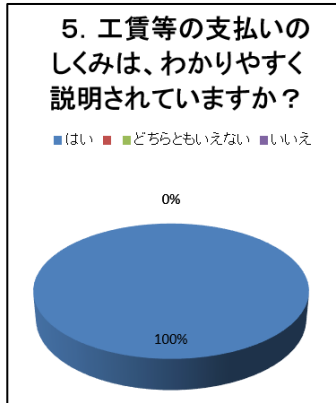
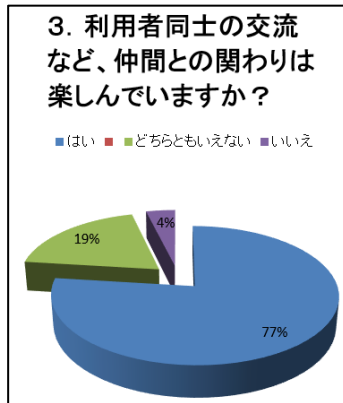
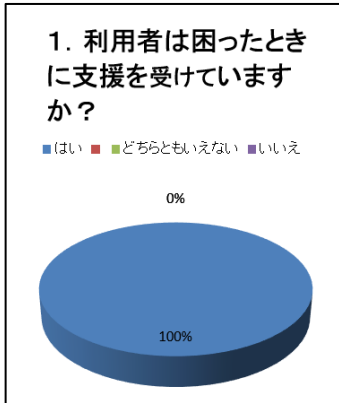
<http://www.syusapo-hakuchou.com/>

〔発行日〕

令和8年2月5日 〔第27号〕

《事業所理念》地域の中で、自分らしく、生き生きとした生活を続けられるサポートをします

今年度の満足度調査について



一部抜粋して掲載しております

利用者満足度調査を令和8年1月に実施いたしました。例年にならいテレビモニターを使用し、利用者さんのそばに補足説明をする人員を配置して不明な部分がある場合はその都度対応しました。大多数の利用者さんは説明を聞きながら回答することができていました。テレビモニターでの説明に参加できなかった方には個別対応し、調査票を記入していただきました。調査票の集計結果については、当事業所に対して概ね満足していただけている印象でした。利用者さんからご意見がいただけた部分については精査・検討し、今後の課題として対応していきます。当事業所に更に満足していただけるよう、今回の調査を最大限に生かして楽しく生きがいをもてる事業所を目指していきます。(新谷)

【はくちょう】 今年度の生産活動実施状況について

今年度も地域のホタテ漁業関係者や企業、福祉施設、平内町からの受託作業を通じて利用者さんへ生産活動を提供してきました。これらの活動にて利用者さんの社会性、集団活動における協調性を養うことに繋がっています。また、事業所の基本方針である『利用者の持つている力を活かして働く・暮らす』を基に、職員一丸となってサポートしています。

今後も地域や企業の皆様のご協力を得ながら事業運営に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

(澤谷)

【請負作業】

- ・漁業資材加工作業
- ・ホタテ貝連結作業
- ・タオル折り加工
- ・パンフレット挿入
- ・チラシ折り
- ・近隣保育園敷地内の環境整備及び除雪
- ・浅所海岸除雪作業

【清掃作業】

- ・事業所内一般清掃
- ・平内パーキング内トイレ清掃
- ・デイサービス、グループホームの一般清掃



【GH】新年食事を

令和八年一月十九日(月)新年会食事を各ホームで開催し利用者さん全員が参加しました。

食事で用意された折詰は刺身や焼き物、また揚げ物に煮物や果物と盛りだくさんとなっております。豪華なメニューに利用者さんはいへん喜んでおりました。各ホームでは、利用者さん一人ひとりが今年の目標を宣言して乾杯し、楽しく賑やかなひと時を過ごしました。

本年も病気や怪我のない一年になりますよう、職員一同お祈りすると共に、色々な面で頑張つてまいりますのでよろしくお願いいたします。

(川島)



【GH】地域連携推進会議 開催

地域連携推進会議とは、障害者支援施設やグループホーム運営における透明性、サービスの質を確保のため、利用者さんやその家族、地域住民の代表、行政担当者などで構成される会議で、令和七年四月に義務化となり、この度、当事業所においても、一月八日(木)に開催となりました。

当日は、地域連携推進会議の概要説明、事業所利用状況の他、グループホームを見学していただいた後、参加された皆様方から意見交換を行い貴重なご意見等を伺いました。

地域で生活を送る上で、地域の皆様方のご理解やご協力を得ることで、利用者の方々も安心して継続した生活が送れるよう、今後も定期開催し、開けた施設運営に努めて参りたいと思います。(伊藤)

苦情等相談・解決状況

令和七年度、第一四半期から第三四半期までの苦情件数及び解決状況
(令和八年一月末時点)

- ・受付件数 0件
- ・協議会開催件数 0件
- ・解決件数 0件
- ・解決繰越件数 0件

今年度、受付件数は無く経過しており、第三者委員の方々が毎月、事業所へ来所された際は、お話をしたい利用者さんを募って、第三者委員の方と利用者さんとの対話の時間を設け実施しました。

(伊藤)

